



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL SPFA-02/2016

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

- Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidla organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
- Asistenční společnost** je společnost, jejímž prostřednictvím pojišťovna zajišťuje poskytnutí asistenčních služeb v situaci, kdy je konkrétní pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy, nebo drobných závad.
- Běžné pojistné** je pojistné stanovené na jedno pojistné období.
- Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner, švagr, švagrová, tchyně a tchán. Rovněž se jedná o osoby s vámi trvale žijící ve společné domácnosti.
- Cena zvláštní obliby** předpokládá čistě osobní vztah k určité věci, čímž nabude tato věc určitých nahodilých subjektivních vlastností, takže ji nelze nahradit jinou věcí. Pak má tato věc vyšší cenu jen pro určitou osobu nebo pouze pro určitý kruh osob.
- Cennosti** jsou zejména:
 - peníze, kterými jsou platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB;
 - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.
- Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při odhadu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
- Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky vozidel do 3,5 tuny způsobený najetím vozidla na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti vozidla nebo jej poškodí natolik, že se stane nepojízdným.
- Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne asistenční službu
- Dopravní nehoda** je nahodilá událost, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo ke škodě na vozidle nebo na jiné věci. Jedná se zejména o střet pojištěného vozidla s jinou pohybující se věcí (např. jiným vozidlem), náraz vozidla do stojící věci nebo pád vozidla.
V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Elektronika a elektronická zařízení vozidla** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.
- HAV** se rozumí havarijní pojištění vozidel.
- Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
- Jednotlivé pojištěné vozidlo** je vozidlo, které je zařazeno do pojištění a v pojistné smlouvě je specifikováno jednoznačným identifikátorem, zejména VIN kódem, registrační značkou, výrobním číslem.
- Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla.
Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
- Limit pojistného plnění** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
- Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje asistenční služba.
- Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli vlastníka nebo provozovatele, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
- Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je vozidlo v důsledku poruchy, dopravní nehody, vandalismu, působení živlů či drobné závady nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných právních předpisů.
- Nestandardní výbava** je příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spojery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za nadstandardní výbavu lze považovat výbavu speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou).
- Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okol-

- ností ani zvláštní obliby. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří a kilometráže prodávají.
22. **Obvyklá výbava** jsou díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a nejedná se o nestandardní výbavu. Dále se jedná o věci, které jsou ve vozidle uzamčeny. Zejména se jedná o hasicí přístroj, obvyklou sadu nářadí včetně nářadí pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, hustilku, rezervní kolo, kanystr, sadu náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, vyprošťovací řetězy a zařízení, zvedák, výstražný trojúhelník, kanystr, tlakoměr, lékárničku, autosvítilnu, autoatlas, sadu handsfree, potahy sedadel, přídatné žaluzie a dečky, koberečky a další věci, které tvoří povinnou výbavu i výbavu, která zajišťuje bezpečnost posádky vozidla.
23. **Odcizení vozidla nebo jeho části, věci uložené nebo přepravované ve vozidle se vztahuje na:**
- Krádež vloupáním, kdy se pachatel zmocní pojištěného vozidla, jeho výbavy nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná uzamčení, jističí překážku nebo jiná opatření chránící vozidlo před odcizením nástrojem, který není určen k jeho otevření. Krádeží se rozumí také přisvojení si vozidla, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.
 - Loupež pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
24. **Odhláška z pojištění** je vaše žádost o vyřazení jednotlivého vozidla z pojištění nebo o zúžení pojištění jednotlivého vozidla. Přílohou odhlášky z pojištění je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel.
25. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případně pojistné události. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o vlastníka vozidla.
26. **Pád lavin** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením rovnováhy svahu.
27. **Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
28. **Parciální škoda na vozidle** je takové poškození, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.
29. **Podpojištění** nastane, je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pak pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
30. **Podvod** je trestný čin, jehož se dopustí ten, kdo sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu nikoli nepatrnou.
31. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
32. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na pojistné plnění.
33. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
34. **Pojistné období** je doba dohodnutá ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné. Pojistné období pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího pojistného období smlouvy.
35. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí, případně jí vy-
- platíme obnos stanovený v pojistné smlouvě a pojistnými podmínkami.
36. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
37. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má pojistný zájem na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.
38. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
39. **Pojištění prvního rizika** je pojištění, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
40. **Pojišťovna DIRECT** je DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).
41. **Porucha vozidla** je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
42. **Požizovací cena** je cena, kterou jste uhradili za pořízení pojištěného vozidla v autorizované prodejně dané značky vozidel, doložená pořizovacím dokladem.
43. **Poškození** (jinak též parciální škoda) je taková škoda na vozidle, stroji nebo pojištěné věci, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
44. **Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle občanského zákoníku a zákona POV.
45. **POV** se rozumí pojištění dle zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
46. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
47. **Požár** je poškození ohněm, který vznikl mimo vozidlo či ve vozidle a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
48. **Pracovní stroj** je zvláštní vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.
49. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou vozidla.
50. **Provozovatel vozidla** je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
51. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektor a podobná zařízení.
52. **Příhláška do pojištění** je vaše žádost o zařazení jednotlivého vozidla do pojištění nebo o rozšíření pojištění jednotlivého vozidla. Přílohou přihlášky do pojištění je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel.
53. **RZ** se rozumí registrační značka silničního vozidla podléhajícího registraci silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
54. **Sesouvání půdy, skal, ledu nebo sněhu** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením

- gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelně viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu, jejichž následkem jsou staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavbách. Sesuvem půdy však není kle­sání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se nevztahuje na škody v důsledku činnosti pojištěného, povrchové a hlubinné těžby, nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demolič­ních prací ať již probíhajících v době trvání pojištění nebo před jeho začátkem.
55. **Souprava** je tvořena dvěma vozidly, z nichž první vozidlo je pojištěno na POV nebo HAV nebo na kombinaci POV a HAV, je uvedeno v Seznamu jednotlivých pojištěných vozidel, který je přílohou pojistné smlouvy, a je připojištěno na asistenci Soupra­va. Druhé vozidlo je přívěs nebo návěs, který je k prvnímu vozi­dlu přivěšený nebo navěšený v okamžiku vzniku škodné události a tvoří s prvním (pojištěným) vozidlem soupravu.
56. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud škoda nepřesa­huje výši dohodnuté spoluúčasti, pojišťovna není povinna plnit.
57. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nuceni se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
58. **Střežený objekt** je uzamčený prostor chráněný řádně instalova­nou EZS uvedenou v době škodné události do stavu střežení s napojením na zvukové a světelné signalizační zařízení umís­tené vně uzamčeného prostoru. EZS musí splňovat kritéria mini­málně 2. stupně zabezpečení podle ČSN 50131-1; EZS instalova­ná do 31. 12. 2000 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 334590.
59. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vy­sílač ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá rádiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
60. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na pojistné plnění.
61. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči pojistníkem zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
62. **Totální škoda na vozidle**, je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho obvyklé ceny bez­prostředně před škodnou událostí.
63. **Úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
64. **Vandalismus** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely asistenčních služeb se za vandalismus považuje ta­kové poškození, které způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
65. **Věci na výstavě** tvoří zejména předměty na výstavě, prototypy, názorné modely, vzorky, stříhy.
66. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém přípa­dě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - b) věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
 - d) sbírky.
67. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/h. Není-li rychlost po­hybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
68. **VIN** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
69. **Vinkulace** je omezení dispozičního práva např. vinkulace pojist­ného plnění, nebo cenných papírů. Vinkulace pojistného plnění ve prospěch třetí osoby znamená, že v případě pojistné události je pojistné plnění vyplaceno třetí osobě.
70. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo práv­nická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem
71. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.
72. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla a které tvoří obvyklou a nestandardní výbavu vozidla.
73. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpína­vosti plynů nebo par.
74. **Výroční den počátku pojištění** se svým číselným označením shoduje se dnem počátku pojištění prvního pojistného roku po­jistné smlouvy. První pojistný rok začíná dnem počátku pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další pojistné roky začínají vý­ročním dnem.
75. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
76. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k nepojízdnosti vozidla buď spotřebováním veškerého paliva ve vozidle či na­čerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
77. **Zánikem vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky exi­stovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v po­tvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem auto­vrakoviště.
78. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přivalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedosta­tečného odtoku atmosférických srážek.
79. **Zelená karta** je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vo­zidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb. o po­jištění odpovědnosti z provozu vozidla.
80. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské mak­roseismické stupnice EMS 98.
81. **Zničení** (nebo také totální škoda) je taková škoda, kterou je eko­nomicky nevýhodné opravovat.
82. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní ne­zbytné kroky k zajištění pomoci dodavatele k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou asistenční službu.
83. **Zřícení skal** je náhlé řícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvol­něním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravi­tace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.